

## تحلیل اهمیت - عملکرد گردشگری پزشکی در استان تهران از دیدگاه گردشگران پزشکی و ارائه کنندگان خدمات پزشکی: ۱۳۸۹

### چکیده

**مقدمه:** ارتقای استانداردهای پزشکی در کشورهای در حال توسعه، جهانی شدن و آزاد سازی تجارت در حوزه خدمات سلامت بسترساز رشد سریع گردشگری پزشکی در این کشورها گردید. پژوهش حاضر با هدف تحلیل اهمیت- عملکرد گردشگری پزشکی استان تهران از دیدگاه گردشگران پزشکی و ارائه کنندگان خدمات پزشکی انجام گرفته است.

**روش بررسی:** به صورت توصیفی - مقطعی در بیمارستان های منتخب جذب گردشگر پزشکی استان تهران و در سال ۱۳۸۹ صورت گرفته است. گردشگران پزشکی بستری در بیمارستان های منتخب تهران در سه ماهه پایانی سال ۱۳۸۹ و ارائه کنندگان خدمات پزشکی به آنان نمونه پژوهش را تشکیل داده اند. گردآوری داده ها با استفاده از پرسش نامه محقق ساخته انجام گردید. تحلیل داده ها با استفاده از تکنیک های آمار توصیفی انجام شد.

**یافته ها:** یافته های پژوهش نشان می دهد بیشترین بیماران (۲۲/۳ درصد) از کشور امارات متحده عربی بوده اند. پاسخ دهندگان به طور کلی اهمیت عوامل گردشگری پزشکی را زیاد ( $M=4/40 \pm 0/61$ ) و عملکرد بیمارستان های منتخب را در این رابطه متوسط قلمداد کرده اند ( $M=2/75 \pm 0/66$ ).

**بحث و نتیجه گیری:** عملکرد عوامل مرتبط با گردشگری پزشکی در استان تهران از دیدگاه گردشگران پزشکی و ارائه کنندگان خدمات پزشکی متناسب با اهمیت آن ها نمی باشد. این دو گروه ضمن مهم شمردن عوامل مرتبط با گردشگری پزشکی، عملکرد آن ها را به طور کلی متوسط دانسته اند. بیمارستان ها از نظر کیفیت، تنوع و هزینه خدمات و تجهیزات پزشکی، عملکرد بالایی داشته اند، اما اقداماتی اساسی در راستای جذب گردشگر پزشکی، در سطح کلان به ویژه در ارتباط با اعتباربخشی بین المللی بیمارستان ها انجام نشده است.

**کلید واژه ها:** تحلیل اهمیت- عملکرد (IPA)، گردشگری پزشکی، ارائه کننده خدمات گردشگری پزشکی